

Regulamin akcji promocyjnej „Nastrój się na święta” organizowanej w dniach 28.11–23.12.2024 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej „Darmowa dostawa – panele podłogowe” (**Promocja**) jest Łazienkaplus.pl SA z siedzibą w Żernikach, adres: ul. Składowa 17, 62-023 Żerniki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000400575, NIP: 7831683382, REGON: 301966362, kapitał zakładowy 500 000,00 zł w całości opłacony (dalej: **„Organizator”**).
2. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Łazienkaplus pod adresem: <https://www.lazienkaplus.pl/> (dalej: **„Sklep Internetowy”**).
3. Szczegóły promocji, promocyjne produkty oraz niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin”**) dostępne są w Sklepie Internetowym pod adresem: <https://www.lazienkaplus.pl/pl/lp/oswietlenie-swiateczne>
4. Lista produktów objętych promocją stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu (dalej: **„Produkty Promocyjne”**).
5. Promocja obowiązuje od 28.11.2024 r. od godz. 00:00 do 23.12.2024 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów (dalej: **„Czas trwania Promocji”**).
6. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, których posiadają miejsce zamieszkania na terytorium Polski, dokonujących zakupu w charakterze konsumenta w rozumieniu przepisem art. 22¹ k.c. zgodnie z którym za konsumenta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, a także przedsiębiorców oraz osoby prawne (dalej: **„Uczestnik Promocji”**), które w Sklepie Internetowym, w Czasie trwania Promocji, zgodnie z regulaminem Sklepu Internetowego, złożą zamówienie na Produkty Promocyjne, a następnie zapłacą ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny Produktów Promocyjnych rozumie się uiszczenie ceny zgodnie z regulaminem Sklepu Internetowego (dalej: **„Zamówienie”**).
7. Uczestnik Promocji podczas składania jednego Zamówienia może nabyć dowolną ilość Produktów Promocyjnych na warunkach wskazanych w Regulaminie.

II. Zasady Promocji

1. Promocja polega na możliwości skorzystania z darmowej dostawy Produktów Promocyjnych, których łączna wartość w koszyku przekroczy sumę: 59 zł. Promocja obowiązuje dla wszystkich rodzajów dostawy dostępnych w Sklepie Internetowym z wyłączeniem:
 - a. Kurier DTS z wniesieniem;

- b. Transport Poznań i okolice.
- 2. Darmowa dostawa zostanie aktywowana automatycznie po przekroczeniu wartości Zamówienia wskazanej powyżej.
- 3. Kod Promocyjny nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.
- 4. Uczestnik Promocji może skorzystać z Promocji wielokrotnie, ale tylko raz podczas składania jednego Zamówienia.

III. Dodatkowe postanowienia promocji

- 1. Niniejsza Promocja łączy się z innymi równoległymi promocjami w Sklepie Internetowym www.lazienkaplus.pl.
- 2. Częściowe lub całkowite odstąpienie przez Uczestnika Promocji od umowy zawartej na podstawie Zamówienia może powodować utratę rabatów lub przywilejów przyznanych Uczestnikowi Promocji tytułem udziału w Promocji.
- 3. W przypadku skorzystania przez Uczestnika z prawa odstąpienia w części lub w całości od umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych zawartej na odległość, Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zwrotu części lub wszystkich nabytych Produktów Promocyjnych.
- 4. Powyższe założenia w żaden sposób nie ograniczają praw konsumenta w rozumieniu art. 22¹ k.c. do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 6. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w Sklepie Internetowym.

IV. Reklamacje

- 1. Reklamacje dotyczące Promocji można składać poprzez adres mailowy reklamacje@lazienkaplus.pl lub listem poleconym na adres siedziby Łazienkaplus. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko i adres do korespondencji osoby składającej reklamację, numer złożonego zamówienia jak również opis podstawy reklamacji.
- 2. Reklamacje rozpatrywane będą przez Łazienkaplus w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 3. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony informacją zwrotną, która zostanie mu przesłana w zależności od wybranej przez Uczestnika Promocji formy złożonej reklamacji, na piśmie lub na adres poczty elektronicznej, z którego została zgłoszona.
- 4. Przy rozpatrywaniu reklamacji, Łazienkaplus opiera się na treści niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisach prawa polskiego. Niezależnie od możliwości wszczęcia postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Promocji/ konsumentowi w rozumieniu art. 22¹ k.c. przysługuje prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym oraz prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną w okresie obowiązywania Promocji na stronie www.lazienkaplus.pl.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są przez Organizatora w celu realizacji zamówienia złożonego na warunkach promocyjnych za pośrednictwem sklepu internetowego www.lazienkaplus.pl, wykonania obowiązków Organizatora wynikających z Regulaminu np. rozpatrzenie reklamacji, a także, jeśli istnieją innych podstawach prawnych zgodnie z polityką prywatności Organizatora, o której mowa w poprzednim punkcie.
3. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do umożliwienia dokonania zakupu produktów w ramach Promocji. Dane osobowe osób dokonujących zakupu produktów w ramach Promocji są przechowywane przez okres niezbędny do prawidłowej realizacji umowy zakupu oraz realizacji obowiązków Organizatora, zgodnie z treścią polityki prywatności.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 28.11.2024 r.
2. Regulamin będzie dostępny w Czasie trwania Promocji w siedzibie Łazienkaplus oraz na Stronie Internetowej: <https://www.lazienkaplus.pl/pl/lp/oswietlenie-swiateczne>
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie przez Uczestnika Promocji do Promocji domniemywa się, że Uczestnik Promocji zaakceptował Regulamin.
4. Łazienkaplus zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, którą stanowi m.in.:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.
 - b. wydanie decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego powodującego obowiązek zmiany Regulaminu.
 - c. prostowanie oczywistych omyłek pisarskich.
 - d. konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych przy organizacji Promocji, do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym.

Wprowadzane zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z jednodniowym wyprzedzeniem. Uczestnicy Promocji nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.

5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa oraz regulamin Sklepu Internetowego znajdującego się na stronie <https://www.lazienkaplus.pl/pl/regulamin/>.

6. Organizator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań celem polubownego załatwienia wszelkich sporów mogących powstać w związku z przeprowadzeniem Promocji. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, konsument może się zwrócić do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego). Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzygnięciu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu.
7. Niniejsza promocja nie jest ani loterią promocyjną, ani grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

Załącznik 1

705192,705190,703919,8011410,704018,704861,704862,704864,704878,704901,704876,704877,704560,704868,702935,700115,700118,703752,703777,702785,703810,703879,702961,700119,703170,700120,704453_OUT1,8011410_OUT1